

とても不満	不満	普通	満足	とても満足	感動
0	1	2	3	4	⑤
↓	↓	↓	↓	↓	↓

Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

大野様、スタッフの皆様

このたびは、父の葬儀に際しまして、大変お世話になり、心より御礼申し上げます。

式前日の打ち合わせでは、私が東京から高知へ移動する時間もあり、限られた時間の中でのタイトな打ち合わせとなりました。そのような中、大野様には私どもの事情や希望をよく汲み取っていただき、費用面も含め、どのような式にすることが最善なのかを、最後まで粘り強く考えながらプランニングしていただきました。

また、こちらからのさまざまな質問に対しても、いつも親切丁寧にご提案やご説明をいただきました。豊富なご経験に基づく的確な対応から、葬儀という仕事に大変精通されていること、そして強いプロ意識を持って仕事に臨まれていることを感じました。

通夜、告別式においては、大野様に全体をしっかりと仕切っていただき、式も終始スムーズに進行され、安心してお任せすることができました。司会の方も宗派に合わせたアナウンスを自然にされており、細かなところまで配慮されていることに感心いたしました。

式場での宿泊に際しても、スタッフの皆様にはいろいろとお気遣いいただき、大変お世話になりました。また、今回初めて湯灌を拝見しましたが、スタッフの方が遺族の私どもに一つひとつ丁寧に声をかけながら、父をきれいにしてくださったことが、とても印象に残っております。遺族への心遣いが感じられ、大変ありがたく思いました。

当初は、予算の都合から質素な式になることを想定しておりましたが、実際には大変立派な会場となり、式の内容についてもこちらの想定を大きく上回るものとなりました。限られた条件の中で、私どもの希望を大切にしながら、できる限り良い式になるようご尽力いただいたことに、家族一同、深く感謝しております。あわただしい中での葬儀となりましたが、大野様をはじめスタッフの皆様のお力添えのおかげで、父を穏やかな気持ちで見送ることができました。

また、告別式後の香典返しや四十九日に向けての準備につきましても、引き続きお力添えいただけるとのことで、大変心強く感じております。今後ともお世話になりますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

大野様、そしてスタッフの皆様には、本当にお世話になりました。
改めまして、心より感謝申し上げます。

ドリーマー様にお願いして、本当によかったと思っております。
そして何より、大野様に担当していただけたことを、本当にありがたく思っております。
ありがとうございました。

2026年9月6日
遺族一同

株式会社ドリーマー 御中

このたび、父の葬儀を行うにあたり、互助会の葬儀コースについて考える機会があり、今後の商品設計について一つ要望を申し上げたいと思います。

互助会の葬儀コースは、加入してから年月が経過する中で、当初のコース内容が変更されたり、取り扱いがなくなったりする場合もあるかと思います。また、実際に葬儀を行う際には、遺族の希望や事情によって、加入時とは異なる葬儀形式やコースを選択する場合もあるかと思います。

そのような場合に、コースからコースに当てはめるのではなく、これまで積み立ててきた金額を基準として、その時点で取り扱われているコースの中から、改めて相当する内容を選択できるような仕組みがあると、会員にとってより分かりやすく、安心できるのではないかと感じました。

また、場合によっては、実際に葬儀を行う時になって初めてコースの変更を知るのではなく、加入しているコースが変更されたり、取り扱いが終了したりした段階で、積み立てを継続している会員に対して、現在利用できるコースや今後の取り扱いについて、あらかじめご案内いただくことがあってもよいのではないかと思います。

そうすることで、会員自身も事前に制度やコース内容を把握することができ、いざというときにも、より安心して利用できるのではないのでしょうか。もちろん、すでにそのようなご案内や取り組みをされているようでしたら、私の認識不足で申し訳ございません。

長年にわたって積み立ててきた会員にとって、加入時のコースと現在のコースとの間でサービス内容やメニューが異なる場合、それぞれの内容を確認しながら利用するコースを選択することは、なかなか難しい面もあるかと思います。

特に葬儀の際には、遺族も慌ただしく、短い時間の中でさまざまなことを判断する必要があります。そのため、積み立ててきた金額をもとに、現在のコースから分かりやすく選択できる仕組みがあれば、より利用しやすい制度になるのではないのでしょうか。

今回、実際に葬儀を行う立場になったことで、このような仕組みがあれば、会員にとってさらに安心感のある制度になるのではないかと感じました。

今後の互助会の商品・コース設計をご検討される際に、既存会員が長年積み立ててきた金額を、時代や葬儀形式の変化に応じて柔軟に活用できるような仕組みや、コース変更等について事前に分かりやすくお知らせいただく仕組みについても、ご検討いただければ幸いです。

2026年9月6日
遺族一同