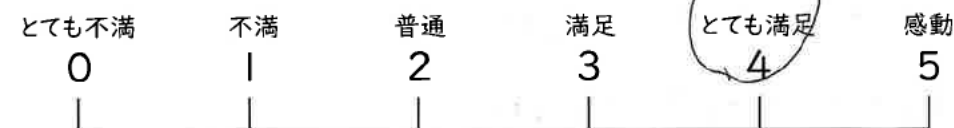


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

1. 自身、家族が会員だから 2. テレビCMを見て 3. ホームページを見て 4. 折込広告(かわら版)を見て
5. 人に勧められて 6. リポート 7. 自宅から近いか 8. 病院・施設からの紹介
9. その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場のサイズ感 2. サービス、接客対応のよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ
6. スタッフの人柄 7. 事前相談 8. 宿泊施設、設備のよさ 9. 施設の立地、近さ 10. 知人・友人・親族の口コミ
11. ホームページの情報 12. その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい(検討した葬儀社 JA) 2. いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場のサイズ感 2. サービス、接客対応のよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. スタッフの人柄
6. 事前相談 7. 宿泊施設、設備のよさ 8. 施設の立地、近さ 9. アフターフォロー
10. その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(質問内容とよく、的確に答えていた感じがしておっしゃる事ができました。)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(よく話を聞いていただき、熱心でありがたかったです。)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(何でもすぐに教えていただきました。)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(お葬儀でいうかわからないところがありましたが、その都度、葬儀が終わるようになさっていていただきました。)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(母が喪主でしつこく、わかりやすく案内していただいてスムーズに、お葬儀ができました。)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

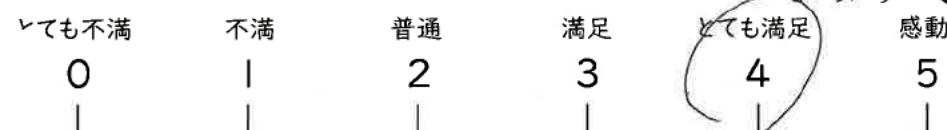
理由(最後迄、心のこもった対応ができました。)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対にない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい

理由(今回担当していただいた大野さん、本人の口から紹介して)

担当者の総合評価を教えてください (もういっしょに本当に担当していただいて良かったです。担当 大野 貴都 さん)



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(すぐに対応していただき電話、この説明もよかったです。)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(でいいし お迎えも送って、くれ、お葬儀もよかったです。)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(お葬儀でいいし、親戚も家族みんな喜んでました。)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(お葬儀前にもご挨拶をしてくださり、いざお葬儀の進行と

案内・献茶スタッフの対応は?)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由()

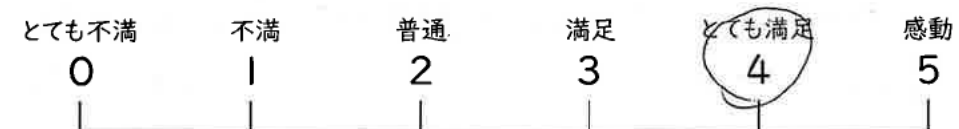
感動したスタッフは?(名前)

不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由()

告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



WEBフォームから
ご入力いただく事
もできます



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

いふかは、誰にも死は言はれるものですが、残された人々が、少しでも困らないようにしておく事の大事さを痛感いたしました。

ハチジロに 私たちも担当してもらいたいと父と母も

事前 = 入会する = と (= 5) 来し =,

私も自分たちのときに大野さんに来ていただきたいのと一緒に入会する

ことに致しませう。ハッパはなるのか、誰にもわかりませんが、その折りに
どうか よろしくお願ひ致しませう。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない

式前日まで	1人暮らしの叔母が、病院生活になり 本人の希望で自分から世の時に 皆に迷惑かけない ように今の内に決めて用意しておきたいと言うので「家の葬儀の時にドリーマーの方にひと よくしてもらった」と主人のいこちゃん話に、その思い出し一緒に行ってもらうドリーマーの担当の 大野さんを紹介してもらいました。いろいろな話をわかりやすく説明していただき、お察しなつりに できるのに入会を決めコースや細かなことも決めました。叔母はよくがんばっていたのでこのまま 長くと願っていたがしばらくして急に体調が悪くなり亡くなってしまいました。亡くなった時や夜中では が何かあることを教えていけなかった電話で連絡すると、すぐドリーマーからかけつけて下さり会場へ 来ていただき運びました。それらの段々にはその節度話をしていただき喜司さんの連絡もして下さり 日取りもスムーズに決める事ができました。亡くなった時は気持ちも落ちた感じがしていたが、事前に 決める事ができて本当に良かったと思います。母も悲しみの中、ドリーマーの方から動いて下さり感謝しております。
通夜式当日	午前 納棺のとき、叔母に化粧をしていただきました。担当をして下さった方々、1人ひとりに きれいにして下さり、グリーンホールフアンデーション～ロビーまでお連れ下さり、きれいに なった顔を見て驚き、本当に嬉しかったです。控室では故人と似くりお茶をさよう 用意していただき、飲み物や、朝のパンやスープ、体調に気を付けていろいろなことを して下さり通夜も不自由なくすごしました。 午後 小人数の通夜 葬儀では、叔母の生前のアルバムや思い出の品なども飾って 下さり、あたたかい会場になりました。通夜に 神宮さんにお渡しするお布施の 額やお茶をさようものなど、諸々の準備、連絡などして下さりすべて滞りなくすすめることが できました。葬儀にかかるお金の費用も、選べばプランを聞いていただくので、用意もできて 良かったです。
告別式当日	午前 告別式も、受付の方とお願ひしたことで、皆が叔母さんのお別れができていかにあたた かな葬儀になりました。 高知斎場へも同行して下さり、火葬する間に用意していただいた控室にいくと 皆のお弁当がきょうと並べられていて、その間も担当の方が飲み物の準備なども して下さり、本当にありがとうございました。 午後 斎場からドリーマーに挨拶にいきました。行くたびに逢うスタッフの方々が、 きょうと挨拶して下さり気持ちも落ちつきです。 後の支那のことも諸々計算が終って、すぐ連絡を下さりました。 行くたびに、お供えの花束を用意して下さり、嬉しく思っております。 今回、すべて、担当していただき本当にありがとうございました。