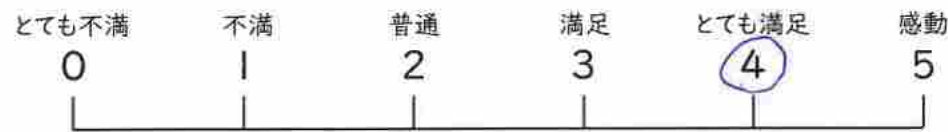


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①自身、家族が会員だから ②テレビCMを見て ③ホームページを見て ④折込広告(かわら版)を見て
⑤人に勧められて ⑥レポート ⑦自宅から近いから ⑧病院・施設からの紹介
⑨その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ
⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設、設備のよさ ⑨施設の立地、近さ ⑩知人・友人・親族の口コミ
⑪ホームページの情報 ⑫その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい(検討した葬儀社) ②いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤スタッフの人柄
⑥事前相談 ⑦宿泊施設、設備のよさ ⑧施設の立地、近さ ⑨アフターフォロー
⑩その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- ①絶対ない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい
理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前) 名前)

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

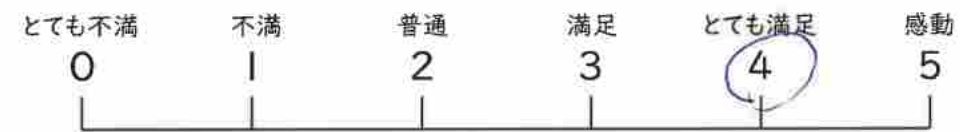
理由()

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

告別式

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- ①非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

この度の夫の葬儀は 大野様へ担当して下さり 遺族に
 寄り添う言葉(更と始のすべて)感謝の心でして。

その他それぞれのスタッフの皆様も それぞれの機持場
 さまさまとあて事をしていらした様子が伺い事出来
 感謝 感謝の連続でした。

何の問題もなく 丁寧な葬儀をしていただき 皆様
 本当にありがとうございました。

◎ 故人の食べ物は好物の^{カツ}菜の花、ピーマン、えんどう
 煮にして下さること

◎ 故人の好んで紫の花、用意して下さり感謝しました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない

アンケートは個人情報伏せて掲載しております。

式前日まで	
通夜式当日	午前 10時頃まで出勤後先方にて [] として [] へと思いの出の私場を廻っていただき 大変喜びました。
	午後 スケジュールに沿って消火器と迎いの方々へ迎えられ 湯灌・納棺のスタッフとて心こめて下さり 感謝 でした。 思以上の花は ショクが私好みの花々 心と込められた祭壇に 思の涙があふれ 涙ぐみに 心かけを礼申し上げます。 宿願もとてお終りました。
告別式当日	午前 家族葬で は 、子供と孫達のみでしたが、家族一同 ドリーマーさんと良かったと話しかけたことでした。 担当の大野さん、スタッフの皆様へお礼です。
	午後 12時お棺後、火葬場、給音 すべて終了。 何の心配もなく すべて無事終了