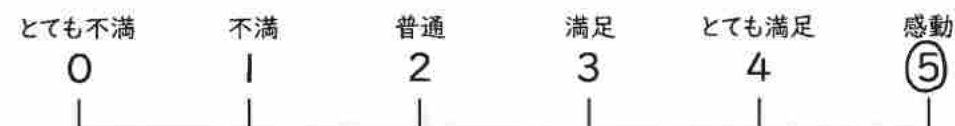


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て
5.人に勧められて 6.レポート ⑦自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介
9.その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ ⑨施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族の口コミ
11.ホームページの情報 12.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか？

- 1.はい (検討した葬儀社) ②いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか？

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ ⑧施設の立地、近さ 9.アフターフォロー
10.その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

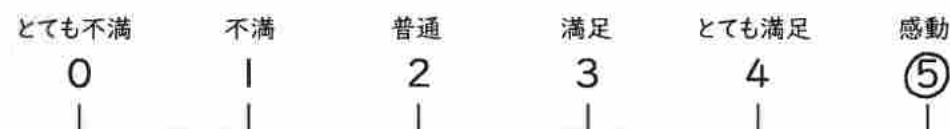
お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい
理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(名前 高野 名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

司会者の対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(通夜式名前 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

案内・献茶スタッフの対応は？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

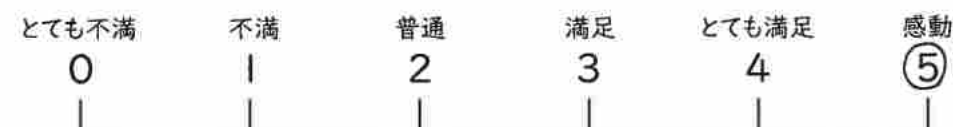
感心したスタッフは？(名前 高野) 不満に思ったスタッフは？(名前 なし)

司会者の方

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか？

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか？

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

葬儀代金はどうでしたか？ご不明な点はありませんでしたか？

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 ⑤非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか？



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

高平さんには本当に ~~あり~~ が お世話になりました。ありがとう
ございました。祖母がこんなにもきれいにあの世に逝くことが
できたことは感謝しかありません。

高平さんやスタッフの方々のおかげです。

本当にありがとうございました。

式前日まで	病院にお迎えに来てもらい、途中自宅によつてもらって、とありがとうからです。一年程施設に入 っていたので、まさかかえれると思っていなかったで本当にありがとうございました。そして打ち合わせの時から 高平さんには本当にお世話になりました。私たちの希望を細かくきいていただき、本当に ありがとうございました。入浴もしていただいていた方にも本当にありがとうございましたと伝 えたんです。お化粧もすごくきれいにしていただいて、家族みんなで感動しました。 好きだったものをきいていただき、ラーメン、おにぎりも作っていただいて、ほかにも もしていただくとお思いました。でもいまでも、あつた遺影の写真もあせてい たもので、他の写真を見て、色を修正していただき、顔録もきれいで、写真 と合わせから決めたら良いと言ってくれ、何から何まで私たちの希望をきいて くださりました。本当にありがとうございました。	
	午前	つかれたらうーつないと、家でヤ、くろすることですすめていたばかりありがとう ございました。本当にたすかりました。 お葬式の会場でのかけつけには、家族一同大満足です。持っていた 写真もきれいに並べていただき、ビデオレターもすばらしく感動しました。 家族葬のあたにかい感じがイブク良かったです。
通夜式当日	午後	司会の方に打ち合わせで、私たちの松い説明にたつて、すばらしい 司会もしていただきありがとうございました。言葉クレーフに感動しま した。良い文章もつくっていただきありがとうございました。控えの部屋 では、おにぎりつきせり、朝ごはん、お菓子まで用意していただい てありがとうございました。
	午前	館におにぎりを入れて持ってきたら、祖母の願ひをかえしてくれ、ありが うございました。本当にありがとうございました。思っていました。作って持ってきて いたた時にはうれしかったです。お花も入るように用意していただい た方もありがとうございました。
告別式当日	午後	持っていた写真や荷物まで自宅まで持ってきていただい てありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない