

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。
お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	・母 96歳。前々時既に永眠。朝早く母の車を依頼をしたが、6時前には迎えに来てくださいました。入院生活60日暮に帰りたいと何度も言っていた母。会館に向う前に自宅前まで車を停め、家に帰ってきたよ。家から出発するよと住所も告げていなのに...30分くらい優しい音楽。西風に胸がツレました。この始りの風景に全て、お任せできると感じました。 ・担当者は、芝崎太一さんになりました。打ち合わせ時では、要望を聞き把握してくださり、わからない事を丁寧に教えてくれた。(知識が豊富で、すぐ対応が出来る方だと感じました) 又、その夜 部屋を訪れてくださり、音楽やりで癒やしてくれました。心強かったです。 ・母への思い出用紙がありました。ありがとうございました文章が書けずでしたが、担当の方から連絡があり、断片的な、つぶやきでしたが、きれいにまとめていただき、思いそのままで、感謝しております。
通夜式当日	・納棺時には、母は日曜染めをしていた事を告げると染めていただき、毛剃り、ナチュラルメイクをして、とても若々しく母。技術員さんへ素晴らしい感謝しております。 午後 ・湘江会館に移動～広いスペースで全て整った設備!! 景外から子供達も別々に来ており、ゆったりと過ごす事ができ、母(祖母)と(孫)最後の夜 ・母の好物を芝崎さんにつぶやいておりました。夜 席を外さず、フルーツタバスを持ってきたくださり...お昼で食べられなかった!! 最後の食事。母、家族一同、ありがとうございました。お昼に家族一同 涙ぐみながらお別れしました。
告別式当日	午前 ・母が、大好きだったサービスでの写真。若い頃の写真のユーザーを作ってくださり、母らしい歩みのユーザーになりました。有難うございました。 ・芝崎さんが、式の流れの音楽やその度知らせてくださり、行楽あることができた。 午後 ・参列者は、母の展示コーナーを眺めながら、お棺の中へ、母の笑顔の写真をバスタオル、写真があり、最後の別れの曲は時間止まりで、締めくくり...母らしい...いさよ、お別れの式に行けたが、一番感動した、とても素敵なお別れ。と涙を聞き、ほじりから、お別れまで、担当者、スタッフの皆様のおかげと厚く御礼申し上げます。お別れやうも、感動した事が残っています。一人ひとりの心に残ったやうです。

だらだらとした文章になってしまいました。
作成担当の今村さん、うまくまとめてくださり、宜しくお願ひします。

追伸 大好きなサービスに行きたくて、コラにも負けず、リハビリも頑張る姿が見られましたが...旅立ってしまいました。

後日、お世話になったサービスに連絡すると、次の日に会いに来てくれました。"ありがとうの題で"笑顔いっぱい、写真や行事に参加した沢山の写真のパネルを作ってくれました。式での展示ユーザーを見たり、"笑顔いっぱい"の毎日とありがとうの写真を数々あり...又、号泣の職員さんでした。映像も良かったし、居心地の良いサービスだったんだと思いました。

式の内容、映像後へ...さんはい、素敵なお式やったねえと、お別れ。母らに、明るく笑って、何だ? 驚かせる。茶目つけもあり、うさぎいはいでました。

⑥ 母は、笑って永眠していましたが...私は、ドリーマー推しになってしまいました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか?
○かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない

アンケートは個人情報伏せた形で掲載しております。