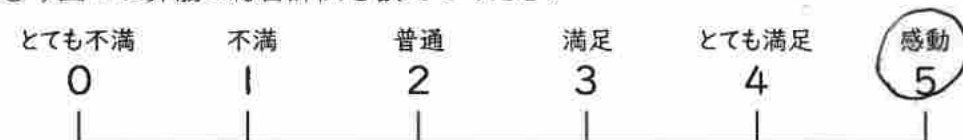


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①自身、家族が会員だから ②テレビCMを見て ③ホームページを見て ④折込広告(かわら版)を見て
⑤人に勧められて ⑥リポート ⑦自宅から近いから ⑧病院・施設からの紹介
⑨その他(近所の方の葬儀に参列し、金額も抑えて、職員の方の対応が良いと感じたから会員になった、)

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ
⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設、設備のよさ ⑨施設の立地、近さ ⑩知人・友人・親族の口コミ
⑪ホームページの情報 ⑫その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい(検討した葬儀社) ②いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤スタッフの人柄
⑥事前相談 ⑦宿泊施設、設備のよさ ⑧施設の立地、近さ ⑨アフターフォロー
⑩その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい
理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 森下 名前 運輸者 名前 1)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い 感動でした。
理由()

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(詳しくお話しにわけがなくメモを元に話をまとめ上げ、又式直前にお話し事を即、参列者に話して下さり感激しました。原稿無しと他の方からお話をその素晴らしい司会を感心致しました。有難うございます。)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由()

感心したスタッフは?(名前 森下 名前) 不満に思ったスタッフは?(名前 いません)

司会者・写真・ディスプレイスタッフ

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由(量で休ませてもらいまいがベスト式なら楽しめたのと話しました。)

料理の味・値段はいかがでしたか?

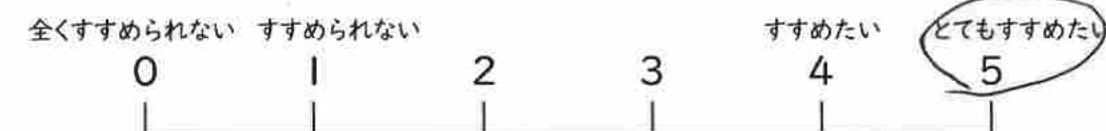
- 通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

告別式
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由(お弁当にしましたが皆美味いと言って頂きました。)

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか? お困りしたことはありません。

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い
ご不明な点(祭壇の種類により含まれる物、追加料金の必要な物などが前もってわかるように、初めてで相場がわからなくて何とも言えない、家族葬だから100万円以内で納まると思ってたが)

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	3晩 綺麗な布団で安置していただきました。1F 控室は入口からの視界が広々し圧迫感無く落ち着くムードでした。設備も整って遺族が困る事のないようにとの配慮が行き届いて素晴らしいと感じました。夏日のこと遺体が痛むのを防ぐ為の温度設定だと思われましたが長時間居ると寒くて重ね着をしないといけない。畳で布団でも十分有難うにけれど欲を言うと簡易のベッドがあれば良いなと思いました。翌日の打ち合せで2Fに即移動となり2Fの控室も同様に良かったです。安置場所が立って顔が見られるので1Fより楽で良かったと思います。特に納棺士3名には頭が下がり感謝です。唯母を直に触れられなくて午前が無く慌てて写真集を持って来たのですが残念でした。それか来る祭壇はパンフレットで見て決めた以上に素敵だったし遺影写真もお花の枠で飾られ想いのアルバム等のディスプレイが余りにも素敵でバラバラ写真だったので苦勞かたと思います感動しました。
	午後 3時から司会の方と簡単な打ち合せがありました。その時手配されて事前のアンケート用紙(これが何に使われるのかな?)と何と素晴らしい表現力で母の通夜式を進行して下さり感動と引越感謝です。通夜料理も事前注文出来準備して頂き楽でした。
	午前 お母さんの告別式で9:30~でしたか昼前に火葬場に着きお昼のお弁当をタイミング良く皆さんと頂けて良かったです。告別式でも司会の方の素晴らしい語りと内容で告別式を終えられました。おの会葬挨拶時 森下さんが正面にいらっあって嬉しかったです。
	午後 全て無事終了14時頃遺骨を自宅へ持ち帰りました。夕飯は森下さん(と男性1人)が来て祭壇をセッティングして下さいました。これも全て揃って有難く思いました。何から何まで有難うございました。
通夜式当日	
告別式当日	

ご自由にお書きください。

担当の森下真由美さんは落ち着きのある物腰で笑顔のある温かなお人柄で配りの対応をして頂き心より御礼申し上げます。綺麗な会館・設置の整った控室・丁寧な安置・お花いっぱい祭壇に大満足。思い出コーナーのディスプレイの見事さ・香典返しのお礼状の文面・通夜・告別式での司会進行の方の語り内容・そして母の好きだったお肉とぶどう・日本酒を準備しお供えして下さい。その他諸々細かなお気遣いを沢山頂けて無事母を見送る事が出来たのもドリーマーのスタッフの皆様のお陰に心より感謝し御礼申し上げます。家族葬には良い広さ・銀行・ドラッグストア・スーパーマーケット・コンビニ・郵便局・病院・お弁当屋・バス停直ぐという便利な立地場所。個人的には自宅から徒歩5分位という便利さです。初めての利用でしたが想像以上の良さと皆様に勧め出来ます。森下真由美様貴女が担当者で本当に良かった!有難うございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか?
かまわない ☒ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない

アンケートは個人情報伏せた形で掲載しております。