

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①自身、家族が会員だから ②テレビCMを見て ③ホームページを見て ④折込広告(かわら版)を見て
⑤人に勧められて ⑥レポート ⑦自宅から近いから ⑧病院・施設からの紹介
⑨その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ
⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設、設備のよさ ⑨施設の立地、近さ ⑩知人・友人・親族の口コミ
⑪ホームページの情報 ⑫その他(やさしさが身を揺る感じられる。)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい(検討した葬儀社) ②いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤スタッフの人柄
⑥事前相談 ⑦宿泊施設、設備のよさ ⑧施設の立地、近さ ⑨アフターフォロー
⑩その他(接して下さったみな様がすべて最高でした。)

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(何から何まで、しっかりと説明下さったです... 大野さん「おめえさ」ネ、)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(すべて、終了後自宅まで、お見や、お供物まで、持参下さったのは、はじめです、)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(理由は何もなし、ただ「ただ」最高で、終了事お出来ました 感謝、)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(はい、何も言う事はありません。)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(司会の方と何夜か、今までに「こ」諸「な」て「は」ますが、いつも最高です、)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

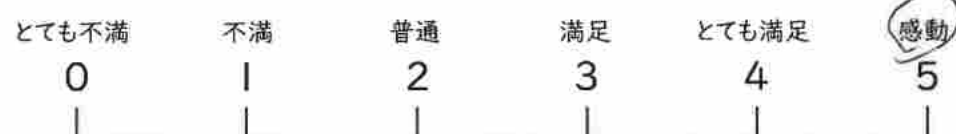
理由(家で「セッティング」に来て頂いたのは、今日が「はじめ」で、感動しました、)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- ①絶対にない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい

理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(つかず、ほなれず、か、最高です)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前) 名前)

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(どんな時も、やさしく、感じられた、)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(理由は何もなし、)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(何回か、あまらせて下さり、また「心」にします、)

案内・献茶スタッフの対応は?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

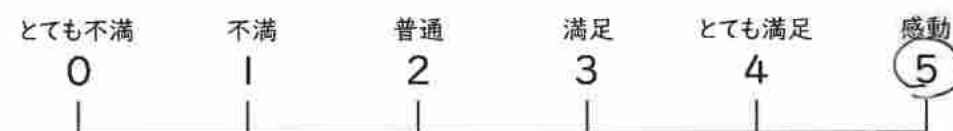
理由(やさしさ、よくわかり、残念な事にマスクがねえ、)

感心したスタッフは?(名前 大野保) 不満に思ったスタッフは?(名前 ありません)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足にいただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由(広さからして、ちょうど「セッティング」)

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(ホテルの様な気分で、悲しい私の身体をつんでくれました、)

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(おれしく感じました、おん「お」の「に」、)

告別式

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(自分で「キッス」を選びましたので、承知してあります、)

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- ①非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

式前日まで	
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前
	午後

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない