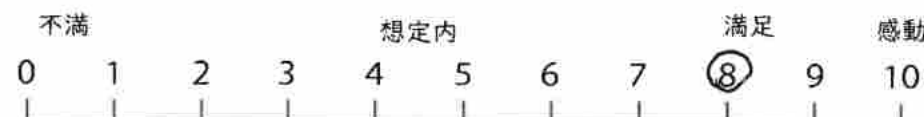


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート 6.その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか？

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ ③会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量 11.その他

その期待に応えられていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか？

- ①はい (名前 井上 翼) 様 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(遺族の心により丁寧な説明)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(安心して相談できました)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

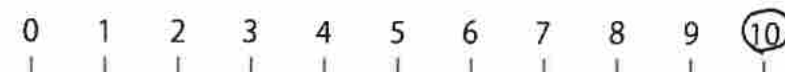
理由(質問に丁寧に丁寧な回答があり、豊富だと)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

理由(上記の理由で総合)

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら？



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか？

- ①はい (名前 井上 翼) 様 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

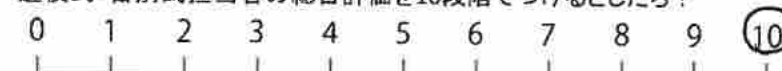
通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら？



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？ 対応スタッフ(名前)

名前 植田 泰也 様

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(死亡直後の遺族の不安、悲しみの気持ちを落ち着かせ、慰めの言葉をかけて下さった)

湯灌・納棺スタッフの対応はいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(納棺士の技術は想像以上に素晴らしく、母も喜んでいました)

司会者の対応はいかがでしたか？ 対応スタッフ(通夜式名前 三好 様 告別式名前 三好 様)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(打合せ時より心の込められた対応をしていただき安心してお任せできました)

案内・献茶スタッフの対応は？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

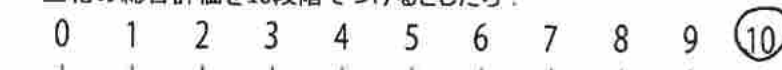
理由(スタッフの皆様丁寧な対応、心より感謝いたします)

感心したスタッフは？(名前 不明) 不満に思ったスタッフは？(名前 いせ さん)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか？

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら？



理由(母が生前好きだった花を中心に美しく演出してくださった)

式場・控室設備で気になったことはございますか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由

料理の味・値段はいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

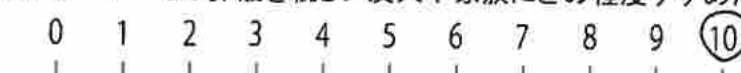
葬儀代金はどうでしたか？ご不明な点はありませんでしたか？ 葬儀代金以上の心遣いいただき

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 ⑤非常に良い

ご不明な点

感謝いたします

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか？



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。
お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

この度は大変お世話になりました。ありがとうございます。
井上翼様はじめスタッフの方々の心のこもった対応に
安心して母を送り出すことができました。
すべてのサービスに大変満足しています。
今後もスタッフの皆様のにこやかな笑顔の遺族の
方々の心の支えになると信じます。
により感謝申し上げます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ オイニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない