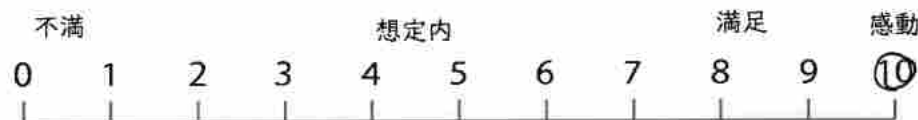


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤リピート ⑥その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか？

- 1.はい (検討した葬儀社) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量 ⑫その他()

その期待に応えられていましたか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか？

- 1.はい (名前 植田さん) ②いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？

- 1.絶対にない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい

理由()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら？



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか？

- 1.はい (名前 植田さん) ②いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

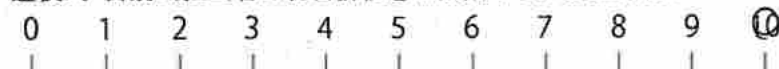
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら？



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(名前)

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

司会者の対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(通夜式名前)

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

案内・献茶スタッフの対応は？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

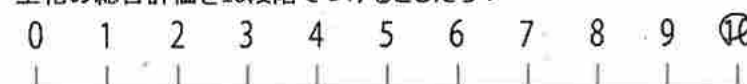
感心したスタッフは？(名前)

不満に思ったスタッフは？(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか？

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら？



式場・控室設備で気になったことはございますか？

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(とても清潔でキレイでした)

料理の味・値段はいかがでしたか？

通夜

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

告別式

- 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

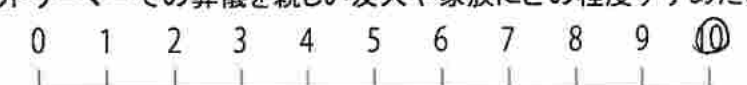
理由()

葬儀代金はどうでしたか？ご不明な点はありませんでしたか？

- 1.非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い

ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか？



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	祖父をとても悲しい気持ちでい、はいでいたが、担当の植田さんが家族1人1人に声をかけてくれ、心に寄り添って頂いてとても安心した気持ちで式までの時間を過ごすことができて、時間差で何枚も送った写真もすぐ印刷して食事してくれてとても嬉しかった。
通夜式当日	午前 午後 父が作った文章から祖父がウナギと焼肉を好きだったことを知って、植田さんが通夜の食事の場にサプライズでウナギと焼肉を準備して頂いたのは本当に感動しました。
告別式当日	午前 出棺時、故人へのお見送りの言葉を教えて頂き、一生の別れではなく「またね!」と祖父に伝える事ができました。 午後

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない