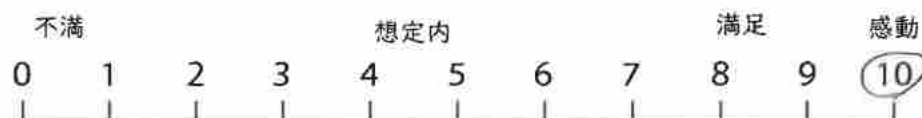


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート
6. その他(前に身内が利用させてもらいました。)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい (検討した葬儀社) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄
7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから 10. 知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量
12. その他

その期待に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(初めての事だったが親身にいろいろ教えてくれました。)

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

1. はい (名前 横山 真心) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(不審がないのにその都度わかりやすく説明してくれました。)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(こころをくみ取る姿勢に、いいねに反応してくれた。)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

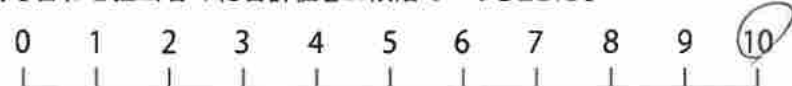
理由(素人にもわかりやすく教えてくれました。)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対にない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい

理由(何といっても名前が良いです。)

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

1. はい (名前 横山 真心) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(最後まで運搬手配をやってもらえてうれしかったです。)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

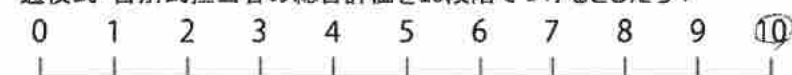
理由(みんなが遠慮して前に歩かない時も声をかけてくれた。)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(来場者への対応、誘導、良かったです。)

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他) 選択可

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(対応が丁寧でした。)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 横山 真心 名前)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(車内でもいろいろ気にかけてもらいました。)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(息子を運ぶスーツを着させてもらいました。)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 女性 告別式名前 美人さん)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(間隔がとて良かった。)

案内・献茶スタッフの対応は?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

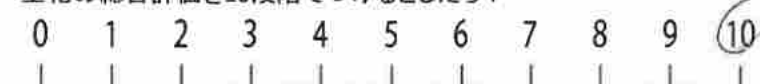
理由(まんてんなく対応してくれました。)

感心したスタッフは?(名前 全員) 不満に思ったスタッフは?(名前 いません)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由(全員がすごく驚いていました。)

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(最初の部屋で電灯が切れていました。)

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(おいしかったです。)

告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

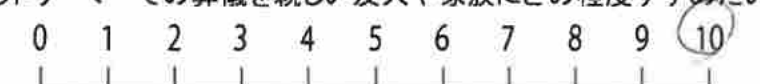
理由(おいしかったです。)

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い

ご不明な点

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで		式前日の待合室はホテルの様で、スタッフの心使いも申し分ないと思いました。
		当日リラックスして亡き父との時間を共有出来ました。
		冷蔵庫がいっぱいで持ち込みが入り切らなかったのもっと大きいのがあれば、サラダなどの入れれるので助かります。
		納棺士の方には丁寧に対応して頂き感謝しています。
通夜式当日	午前	初めての事なので訳がわからず困っていましたが、式の流れやおつける事等、やさしくお教下さいました。
	午後	式の進行等良かったと思います。通夜振まいのお誘いをやってもらって助かりました。
告別式当日	午前	来てくれた人によりけりなお茶等を出してもらって助かりました。 人が多くて、どうしたものかと思っていましたが見送りまでスムーズに出来ました。
	午後	焼き場に行く時に車内でのたあいもない会話に救われました。 又同様に着いてからもちゃんと対応してもらって良かったです。

ご自由にお書きください。

葬儀の規模、木棺の豪華さ、骨壺の美しさ、料理のクオリティーに
親族一同大変驚いていました。又、これでもかという木棺に入
れる花の量、にもびっくりしていました。ここに出しても恥ぢかくな
い葬儀だったと思います。あのプランにして正解でした。

これから先の祭り事も全ておまかせしたいと思います

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない