

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤リピート
⑥その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい (検討した葬儀社) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ ⑤スタッフの人柄
6. 事前相談 7. 宿泊施設のよさ ⑧一番近いから 9. 知人・友人・親族の口コミ ⑩ホームページの情報量
11. その他()

その期待に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 山崎正志) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対にない 2. ない 3. わからない 4. ある ⑤ぜひお願いしたい
理由()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 山崎正志) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由(葬儀の準備ができていた)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由(早朝にもかかわらず来てくれていた)

湯灌・納棺スタッフの対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

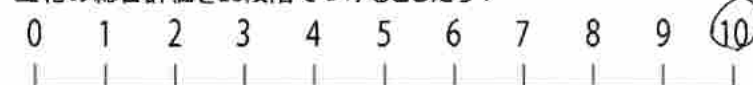
感心したスタッフは?(名前)

不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

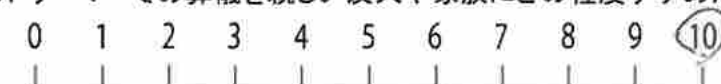
告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い
理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 ⑤非常に良い
ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	急なことで 気持ちの準備ができていない状態で「おか」 山崎さんが ゆっくりと 優しく 寄り添って下さって 心強かったです	
通夜式当日	午前	お返し数を 急に 追加お願い（しつう）になりましたが、 すぐに お手配下って 助かりました。
	午後	家族以外で 故人のそばを 離れる時間が多かったのが 会館で 安心して 過ごすことができました。 ゆっくりと 水いらずで 通夜ができて 思い出に残りました。
告別式当日	午前	お通夜の都合に合わせて 対応してくださり 助かりました。
	午後	精進料理の持ち帰りを 急にお願い（た）ですが、 気持ち良く 対応してくださって 助かりました。 斎場から 会館へ 訪問して下さり、その後の説明と 分かりやすく 説明していただき 助かりました。 お礼に やって、います。 お礼状を 書いて 送ります。

ご自由にお書きください。

このたびは 大変お世話になりました。

ゆっくりと 見送ることができて 本心は 助かったと思います。

お通夜も お願い（た）ゆえに 夫を 送ったことでした。

斎場の 御祭儀と 感謝しています。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない