

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リピート
6. その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい (検討した葬儀社) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄
7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから 10. 知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量
12. その他()

その期待に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

1. はい (名前 井上 翼 様) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対にない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい
理由()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか

1. はい (名前 井上 翼 様) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

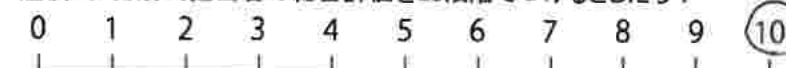
通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか? (お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他) 選択可

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? 対応スタッフ(名前)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

司会者の対応はいかがでしたか? 対応スタッフ(通夜式名前)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

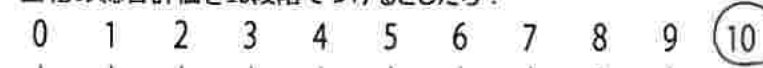
1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

感心したスタッフは?(名前 井上 翼 様) 不満に思ったスタッフは?(名前 なし)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由(観音 及び 花びらまで全てと説明してもらった)

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由(オードブルは良いが、すし・刺身はダメでした、マクドナルド)

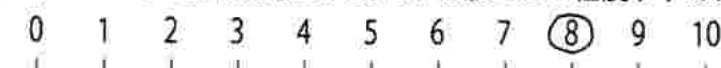
告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
理由(生花がダメでした、ソートン・オードブルはOK)

葬儀代金はどうか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い
ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	病院からの対応も、神田まで自宅前でしばらく時間がとって大変良かったです。 初めての事なので、準備・進行までの説明も分かりやすく対応してくださりました。 毎日、井上様との連絡があるので、安心して仕事と家事ができました。 湯灌は病院でも風呂にお入り入っていましたので、大変うれしかったです。 化粧も和服もすばらしいです。 井上さんの対応や心遣いが大変うれしく、感謝しています。 24時間いつでも急いで行ける状態にしてくれたのも良かったです。 コーヒー、お茶などの入替えもしていただいていたのでありがたかったです。 車を洗う時間がなかったのに、洗車サービス等あれば助かります。
通夜式当日	午前 時間の都合で出来ているので、別件(司法書士)の対応も出来ました。 午後 司会者との打ち合わせも簡単に分かりやすく、お任せ出来ました。 語り部さんや司会者さん、泣きながら涙が止まらずに。 井上さんや段取りしてくれて、淡麗と芋焼酎は大変うれしかったです。 写真入りのお酒もすごく良かったです。 15時の会場を見させてくれた時は、感動しました。(写真が良かったです)
告別式当日	午前 朝食のピュースープは、ありがたかったです。 タイムチャートがあったので、ゆくりと準備が出来ました。 ハワイクラス部屋だったので、快適でした。 井上さんのおかげで準備が整いました。 午後 井上さんと司会者さんのおかげで無事式を終える事が出来ました。 全てにおいて井上さんが同行してくれて、迷う事なく斎場も安バで出来た。 自宅での対応も良く、位牌の段取りもしていただき感謝しています。 今後の対応までのお話しもしていただき、仕事も専念出来ます。

ご自由にお書きください。

今回は、本当に井上さんで良かったと家族で話していました。
 母の時とは違い、心から送れた様な気がします。
 井上さんのサポートで、家は良い葬儀が出来ました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない

※個人情報をおふせて掲載させていただいております