

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

- お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください
 1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート
 ⑥ その他(母の会員だったから)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?
 ① はい (検討した葬儀社バロモニ) 2. いいえ

- お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)
 1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ ③ 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 5. スタッフの人柄
 6. 事前相談 7. 宿泊施設のよさ 8. 一番近いから 9. 知人・友人・親族の口コミ 10. ホームページの情報量
 ① その他(父の葬儀もしていたので)

その期待に応えられていましたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い
 理由(安宿 宿泊部屋、セツソも良かった)

○打ち合わせ担当者について教えてください (広い部屋に移してくれたりとか)

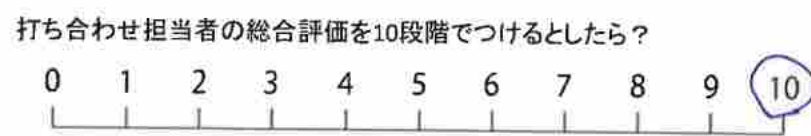
打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか
 ① はい (名前 大野 凱都) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い
 理由(とても丁寧でゆからず、事細かに説明して下さると)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い
 理由(何の不満もありませんでした)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 良い 5. 非常に良い
 理由(専門知識が深さゆえに無知な点からいって、葬儀から新葬儀とちがって丁寧で、気分的に)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?
 1. 絶対ない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい
 理由(100%)



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか
 ① はい (名前 大野 凱都) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(下らぬ言葉もちゃんと聞いてくれました)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(この日の意向に合わせると寄り添ってくださった)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?

○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(迅速丁寧でとても良い)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前) 名前)
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(自宅に度々車での送迎や送迎車での送迎の配慮が嬉しかったです)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(とても気持ちよく対応してくださりました)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 良い 5. 非常に良い

理由(何となく外部の方かと思うところがありません)

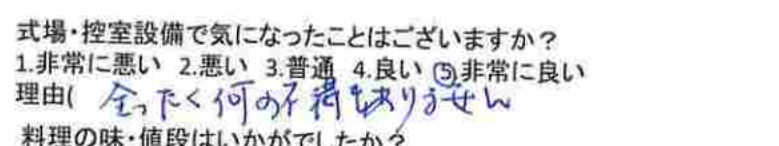
案内・献茶スタッフの対応は?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(各列してくる方一人一人に対する献茶とかほっと思いました)

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?



式場・控室設備で気になったことはございますか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(全く何の不満もありません)

料理の味・値段はいかがでしたか?
 通夜
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 良い 5. 非常に良い

理由(あの量は多くてとてもいい)

告別式
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?
 1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 ④ 相応 5. 非常に良い

ご不明な点(結果的に() 葬儀代金は50万で2万と勝手に思っていました)

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。
 ◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

ご自由にお書きください。

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

式前日まで	<p>私の感謝は、母がバブルエコーに入社して、依頼した時に入会していただき、おかげで翌日のお泊りも合宿も、お世話の対応も、この会社も、おかげで、ドリーマーさんと合宿した後の対応も、感謝して、お礼をしました。ドリーマーに入会していたと合宿した時に、良かったと思っした。</p> <p>ほうも、お礼が、私も長男も次男も、シャワーの圧に感謝しました。</p>
	<p>故人との時間を大切にしてくださる事が、伝中を対応した。</p>
通夜式当日	<p>午前</p>
	<p>午後</p>
告別式当日	<p>午前</p>
	<p>午後</p>

20年余の文華儀の時の鈴木様から、お礼の縁が、今回、毎の華儀に、お礼の良き繁が、お礼の思ひです。

社名とバブルエコーと感謝して、お礼が...

この度は、ドリーマー高知華祭の御願、お礼の良き見送り、お礼と、お礼の思ひです。

有難うございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない