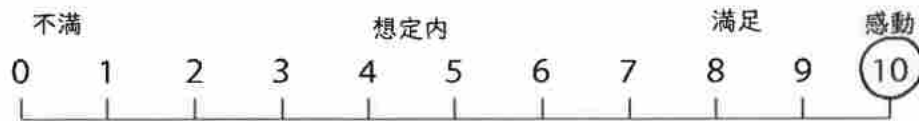


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート

⑥ その他(過去に御社での葬儀を参列した経験から)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1. はい (検討した葬儀社) ② いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ① 式場の大きさ ② サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ ⑤ スタッフの人柄
- 6. 事前相談 ⑦ 宿泊施設のよさ 8. 一番近いから 9. 知人・友人・親族の口コミ 10. ホームページの情報量
- 11. その他

その期待に応えられていましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(予想以上の見事なご対応でした。本当にありがとうございました)

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ① はい (名前 大野凱都さん) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(とても丁寧で分かりやすく、私達も動きやすかったです)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(大野さんは、この質問に対するお答え、私達のお手本になります)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

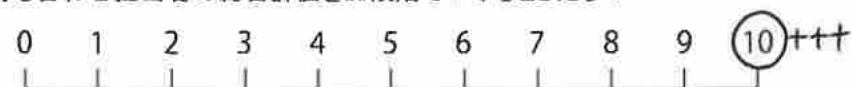
理由(ご自身の中ですべてが整理され、直感的に判断がしやすくなるお持ちです)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1. 絶対にない 2. ない 3. わからない 4. ある ⑤ ぜひお願いしたい

理由(大野さん以外の方が思いつきません)

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- ① はい (名前 大野凱都さん) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(大野さんのお話で、これは間違いないと、一向信頼してお任せ)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

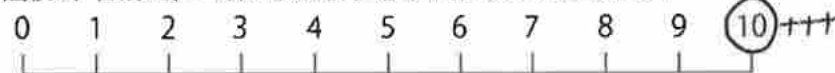
理由(とてもスムーズで完璧でした)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(最後まで、本当に丁寧なご対応に感謝致します)

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(丁寧さも含めて、とても良い印象でした)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? (名前)

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(お迎えは失念して、非常丁寧なご対応をいただきました)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(亡骸だけでなく、遺族一人ひとりの細やかな配慮をいただきました)

司会者の対応はいかがでしたか? (通夜式名前) (告別式名前)

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(親族一同に丁寧な説明で、かつスムーズな進行を実現いただきました)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(とても気持ちよく、丁寧なご対応をいただきました)

感心したスタッフは?(名前 おか添えスタッフ) 不満に思ったスタッフは?(名前 誰もいません)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

理由(式場・控室ともにとても満足できる設備をお持ちですね)

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由(ドリーマーさんのお料理は、とても美味しく感じました)

告別式

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤ 非常に良い

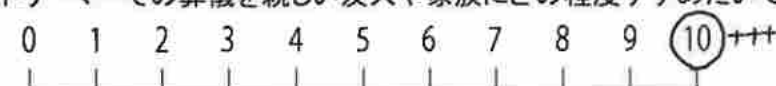
理由(お葬儀の場で、再会して親族の話が聞けました)

葬儀代金はどうか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1. 非常に高い 2. 高い ③ 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い

ご不明な点(特にありません)

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

おへんにおいん 完璧なサービスをご提供いただき、誠にありがとうございます。使用しているハイ式床は花袋でレベル、控室は一流ホテルに匹敵するフレッドの高さでレベル。[REDACTED]の自宅へのアクセスも至便で、神田葬祭館様は、私たちにとってまさに最高のチョイスでした。

スタッフの皆さんは、どのような丁寧な対応をしてくれる方で、遺族への細やかなお心づかいも、こちらの方が頭の下がる思いでした。

特に私たちに担当してくださった大野凱都さんには、いかに厚く御礼を申し上げます。大野さんのお人柄が、そのまゝ神田葬祭館様のイメージとつながり、と申し上げても言い過ぎではありせん。この度は大変お世話になりました。おかげさまで当のいの中、長く刻みこまれるお葬式とつながり、そき母もきっと喜んでくれていると確信しております。いかに厚く御礼申し上げます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない (・イニシャル表記ならかまわない) ・掲載しない

※一部情報を隠して掲載させていただいております

式前日まで	<p>気になります。特にありません。</p>
通夜式当日	<p>午前 気になります。特にありません。</p> <p>午後 気になります。特にありません。</p>
告別式当日	<p>午前 気になります。特にありません。</p> <p>午後 気になります。特にありません。</p>