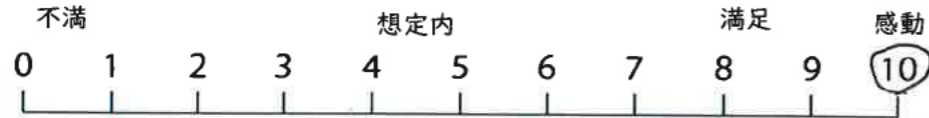


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート 6.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄 6.事前相談 ⑦宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量 11.その他()

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

- 1.はい (名前 ふまき エル) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

理由()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか

- ①はい (名前 ふまき エル) 2.いいえ

通夜・告別式に携わって下さったスタッフの皆様

に、父の最期、心温まる対応、ありがとうございました。

家族だけで済ませようとしていたのですが、

感謝しております。

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

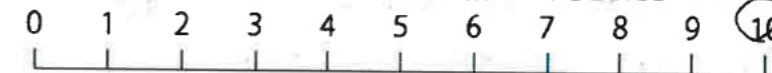
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由()

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

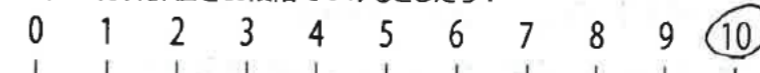
理由()

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

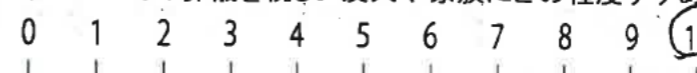
理由()

葬儀代金は どうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い

理由()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	ちのつとニコウグドリーマーエンに助けていた感じのさあ。SNSで ドリーマー葬祭と検索してもベルモニーと出るけどそこをカ入れて(マシイ)。 何度も担当者の方に部屋まで足を運んでいて感じの であらう。いつも(はじめ)接客する感覚で、とても新鮮でした。 プライベートな事情もよく対応していただき。 助かりました。ありがとうございます。 不安ばかりで待っていた向中。流水などがわかる。あつとでは 必要事項など紙をもってきて下さり。それを見て色々都合つく事が 出来る様です。この担当者にはわかりやすい事は全部きくと話して いただきました。		
	午前	時間ごとにそれぞれの担当の方にお任せになり。 私たちは、安心して任せました。	
	通夜式当日	午後	家族だけの葬儀に、丁寧にして下さり。 申し訳ない気持ちに感じました。 式をして下さるスタッフのみなさま様に 感謝しております。
		午前	家族だけの告別式。ごいごい手は振らず 父を見送る事ができて、感謝しております。 不安ばかりでしたが、色々していただき。 ありがとうございます。
	告別式当日	午後	火葬の待ち部屋で、早く出来たことにお部屋が 暖かい感じで、残念でした。 自宅に戻り、父の祭壇をつくらせて下さり。お花とお供えに して下さり。自分達では、できなかった事をすべてサポートして下さり 本当に心温まる対応に感謝の気持ちです。

言葉は少なめであらう。その人の感情などが
 すぐ感じ取り、その人の気持ちになって行動できる。

身内が亡くなるのは本当に辛い事だ。

（この方ではないけど）寄り添いの気持ちで、すごく

感じ取りの事ができました。

人生の最期の場所でも過ごせたい時は、

心を落ち着かせ、見送る方向へと気持ちを落ち着かせる。

最期に一緒に過ごせる時間はとても大切な時間には

なりました。本当にありがとうございます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない

レコードナンバー