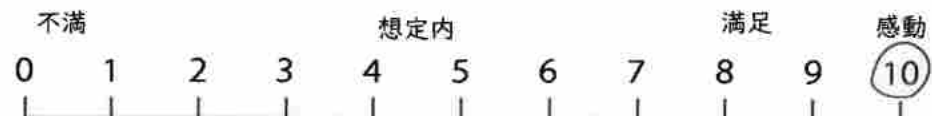


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート 6.その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量 11.その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 (丁寧で親切で安心できました。)

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- 1.はい (名前 難波さん) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(会場も近く、自分達の日程を段どっていただきました。)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

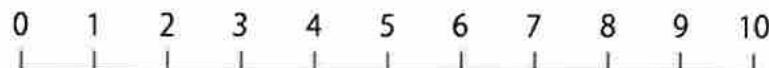
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- 1.はい (名前 難波さん) 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

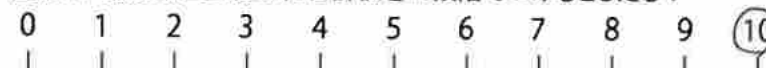
理由(打ち合わせも安心できました。)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(火葬場へ行く車の案内や出発までの待機の指示など分かりやすくスムーズでした。)

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 難波さん)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(不安のなか優しく声をかけていただき安心しました。)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(兄をいつものお顔にしていただき髪もすきり、かげもさっぱりとしていただけで感謝しています。)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 花子、告別式名前 花子)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(打ち合わせもスムーズに急内棺と兼任されておられました。父も、お礼を伝えたいと申し出ておりました。)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

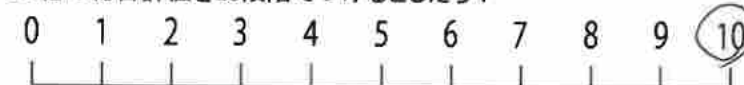
理由(常に声をかけてくださって飲食終了とすべし受けとっていただきました。)

感心したスタッフは?(名前 難波さん 急内棺) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(全てにおいて行き届いて快適に過ごせました。)

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(品数もたくさん見ためむずかしい、おいしかったです。)

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

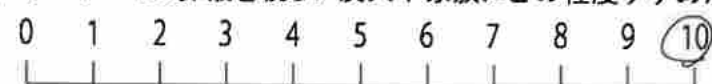
理由(料理なし)

葬儀代金はどうか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い

ご不明な点(なし)

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

以前、山崎さんにお世話になり、手厚くしていただいて安心して葬儀をすることができました。
 今回は難波さんが担当してくれましたが、山崎さんと同様に優しく丁寧にしていただいて感謝しております。
 納棺の方も兄をきれいにしていただき嬉しく思いました。
 素晴らしいお仕事をされていると尊敬します。
 父もお礼を申し上げております。ありがとうございます。
 他のスタッフの方も対応が素敵で、不安な心をとりのぞいていただきながら、今回も葬儀が終えることができ感謝しております。
 急田さんところまで気をつけていただき本当にありがとうございます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない

式前日まで	<p>最後に きれいな部屋で兄とゆっくり過ごせました。 十分すぎるほど整ったお部屋でした。ありがとうございます。 決まったことなどがあるとい何回でもすぐ報告していただいて不安になることがありませんでした。 安心して告別式当日をおかえることができました。</p>
通夜式当日	<p>午前</p> <p>午後 スケジュールを事前に打合せをしていただけなので、参列してくれた親せきにも声がけができ、式場での過ごし方を悲しみのなかでも楽しんでもらえたと思っています。 飲み物も声がけをさせていただいてありがとうございます。</p>
告別式当日	<p>午前 出棺時は、車の順番、出祭の合図など声をかけていただきスムーズに動かしました。 全ての不安をとり除いてもらえる。行車と声かけに感謝しています。 ありがとうございます。</p> <p>午後 斎場でもドリーマーの方が一人残っていただけで、軽食などの注文をとってくれたり本当に世話になりました。ありがとうございます。 家に祭壇を素敵に飾っていただいて嬉しいです。 家族皆喜んでいきます。 本当にありがとうございます。</p>