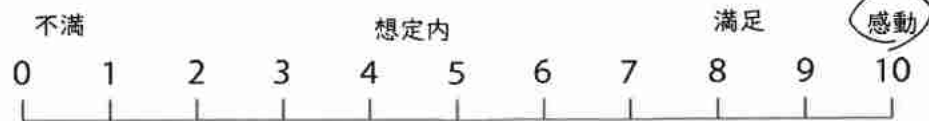


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート 6. その他( )

家の近くだって、前から知っていた

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1. はい (検討した葬儀社 ) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄 7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから 10. 知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量 12. その他( )

その期待に応えられていましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- 1. はい (名前 大野 凱都 さん ) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1. 絶対がない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい

理由( )

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- 1. はい (名前 大野 さん ) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

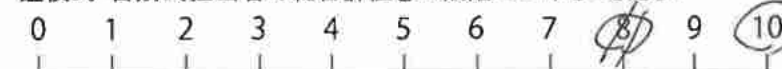
理由( )

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? 名前 ( )

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

湯灌・納棺スタッフの対応はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

司会者の対応はいかがでしたか? 名前 ( )

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

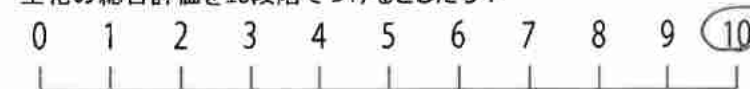
感心したスタッフは? (名前 )

不満に思ったスタッフは? (名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

告別式

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由( )

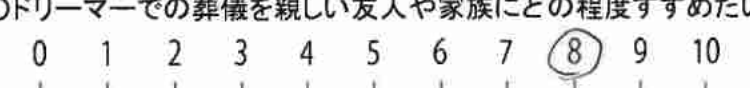
葬儀代金は? ( )

- 1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い

理由( )

不明な点( )

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation  
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。  
◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。 { 全体的にとっても満足でした  
スタッフみなさん、感じが良く良かったです }

プランナー 大野 凱輝さま  
若いのにしっかりされていて、遺族のペースも重視して進めていた点が、ありがとうございます。  
早口で伝えたいことも丁寧に組みとってくれたり、お通夜の際に祖母の好物が出たときは感涙が止まりませんでした。  
カツオのタタキは炭の香りがしたので、本格的に作ってくれたのでよかったです。嬉しかったです。  
急にきたサブ寿司もありがとうございます。  
ドライバー (土曜日の) 施設から 自宅 経由でドライバーに「行かないでいいよ」と提案してくれたり、ありがとうございます。  
ひょっとすると、いつもされているのかもしれませんが、ドライバー (土曜日の) 施設から 自宅 経由でドライバーに「行かないでいいよ」と提案してくれたり、ありがとうございます。  
ドライバー (土曜日の) 施設から 自宅 経由でドライバーに「行かないでいいよ」と提案してくれたり、ありがとうございます。

式前日まで  
メニューがタタキで、持ち物の印刷したリストがあるのが嬉しい。  
例) 印かん、お箸、お茶碗などなど。  
やることリスト、通夜、告別式の日別、時刻ごとの予定表があると嬉しい。

通夜式当日  
午前 (QRシタは嬉しかったが音読のナレーションが心にひびかなかった。文章はすでに満足。今は孫の字にふれたい。無いため、あのときの文章を飾っています。読むたび、祖母の姿が浮かびます。)

告別式当日  
午前 布団について マクラが高かった。部屋は快適。  
午後 始りの数分前になっても入場の案内がなかったのが不安になり、プランナー 大野さんにお伝えしたところ、お茶のみなさんに声をかけてくださりました。  
プランナーさんもお忙しいので、こちらはスタッフ全員で協力してもいいかなと思いました。

湯かん 内棺の女性、若い男性の方、お二人ともありがとうございます。きょう毎日のお仕事として慣れさせてあげたいと思います。遺族のペースも考慮して、一緒に洗って心が落ち着いていくのを感じました。何より祖母が湯かん後は本当に気持ち良さそうにほほがセンクになっていました。メイも生前の姿に合わせたいです。感謝しています。  
お花の方 祖母のイメージにセンクのカキ、センクのお花、ありがとうございます。うすいオレンジの百合も良かったです。グロリオサも良かったです。  
トイレは流したあと、シバーが戻らず流れたまのときがあるので、トイレで流すときがあると思います。  
宿泊時 事前に知って良かったと感じています。食パンがあるのと知らなかったのが、思いに行きた。バターはあつたが、バターが冷たい席の中と食後に知ったので、食パンだけを食べた。テラ等「バターは冷たい席」と案内あれば尚よかったです。部屋のポットに入っているお茶が、このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？ おいしかったかまわらない、イニシャル表記ならかまわらない、掲載しない。

※個人情報をふせて掲載させていただいております