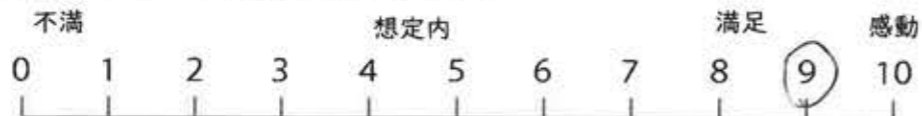


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

- お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください
 ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤リピート ⑥その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい(検討した葬儀社) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量 ⑫その他(前利用) ~~さしていいお葬儀~~ ~~信頼出来る~~ ~~葬儀のあり方~~

その期待に応えられていましたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()

○打ち合わせ担当者について教えてください

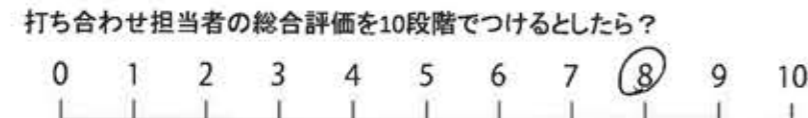
- 打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか
 ①はい(名前 難波 又枝) ②いいえ ~~故人と近いから~~ ~~通夜前日に~~ ~~色々とお世話(くれ)~~ ~~細かい気配り有。~~

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?
 1.絶対にない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい
 理由()



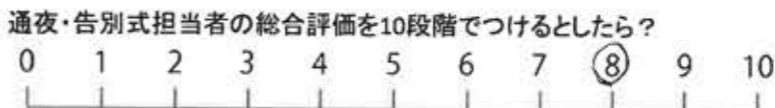
○通夜・告別式担当について教えてください

- 打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか
 ①はい(名前 武吉 裕) ②いいえ
 山崎 爽致 - 最後までお世話になり感謝です。

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()

通夜・告別式の進行・案内はどうでしたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由(説明や案内他. 通夜はいい)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由(説明. 所作. 丁寧で. 故人を美しく仕上げた)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由()

案内・献茶スタッフの対応は?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由(前日正しく. キビキビと. 対応して下さり 感謝です)

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前 なし)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由(花紋が? 少くし花が綺麗だった. 仏壇の花は共に 花が良く大変満足です. 新鮮さは更に良かった)

式場・控室設備で気になったことはございますか?
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由(清潔で. やり取り出来る)

料理の味・値段はいかがでしたか?
 通夜
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由(料理はいい)

告別式
 1.非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い
 理由(家族等. コレバクも. ありつた. 対応も. 対応も. 対応も)

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?
 1.非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い
 ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。
 ◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
 株式会社ドリーマー

ご自由にお書きください。

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

式前日まで	<p>故人を施設送迎に車下さったお人様 丁寧な対応に下され、お礼です。直接会場に向う前に、故人お名前に向わしくお礼が「おと」10分ほどして下さりありがとうございました。</p> <p>事前説明もきちんと、難波さんより説明有。</p> <p>★死亡診断書と提出して下さい時、死亡届 控が、一緒のたかには、届け用紙 控が、めん、困った。ハタハタにいろ、細い見とて、死亡診断書と届け先とは、一緒になつていふものと思つたので、スタッフの方が、その件を確認するようにしてもらつたら、私のように、後でめんとうか、はかると思つます。 (お介持他には、必要ありません)</p>
通夜式当日	<p>午前</p> <p>午後 主人の時に、お世話になりました。今回は係外となりお礼が、山崎(英)様が、良く、細い、相茶や、火葬お送まで下さり、故人も喜ぶお礼と思つます。</p>
告別式当日	<p>午前</p> <p>午後 火葬場に同伴して下さいお礼の方、きんぎょと、関係ない仕事まで、イヤな顔一つもせず、親身にお礼。最後まで、丁寧な対応に下さり、ありがとうございました。感謝です。お名前、忘れません。よろしくお伝え下さい。</p>