

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

全体的に全て良かったと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

スムーズな良い進行をして頂きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様を一つなく良い対応でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

立会っていないので詳細はわかりませんが良くしてもらったと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

簡素な式であったため注文はしませんでした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊せず深夜迄控室を使わせてもらいましたが良い設備でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

明瞭 リーズナブルな価格であったと思います。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

急な話でしたが希望にあわせスムーズなプランを立て頂きました。
十数年前の父親の式で神主さんなどに依頼したか等の
情報が管理されていてそれにあわせられた。
ていねいな指導で良い式をあげられありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました