

又川 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても良かったと思います。

それとこれに対応ができて下さり安心してました。

特に、お葬儀に、会葬の体制がしっかりできていたと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

同上

【通夜・告別式の女性スタッフ】

同上

【納棺・湯かんのスタッフ】

同上

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

食べてたか、わかりません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

生花は、良かったです。全体的にとり満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点ございませんでしたか？

最終に説明を受けているので、たいぶありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

また、お礼をこめられた事、ありがとうございます。

これからも、よろしくお願ひします。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない】

ご協力ありがとうございました