

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

色々分からない決め事を、きめ細やかなリードで、安心して式の準備が出来ました。おかげ様で滞り無く通夜、告別式が出来てホッとしています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

穏やかな声で、落ち着いた雰囲気良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

会葬に来て頂いた方：手にげない気配りとして下さり良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に父と接して頂き、気持ちよく納棺出来ました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

設備が整っていて、又、きめ細やかな配慮がされて気持ちよく宿泊出来ました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特に有りません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました