

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

気持ちの整理もつかず、何もどろしていいかわからなくて戸惑うことばかりの私たちがでしたが、担当の山崎さんが優しい言葉で、丁寧にわかりやすく対応してくださり、とても有難かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても丁寧にしていただけました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

さりげないおじ遣いで、心地良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に、有難かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

コロナ禍なので、控えさせていただけました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設では、朝食まで準備して下さり助かりました。特に、コースが美味しくて、びっくりしました。疲れがとれました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

こちらの予算を気にかけて下さり、又、コースの説明も納得して頂き、助かりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

悲しい中でも、葬儀をスムーズにしていければいい不安を、特に担当の山崎さんが察して下さり、じのこもた対応に感謝しています。ドリーマーをご利用させていただき、本当に良かったです。ありがとうございます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました