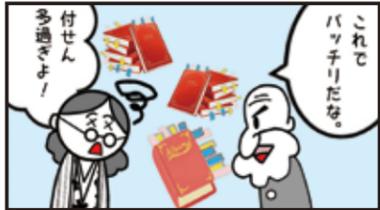
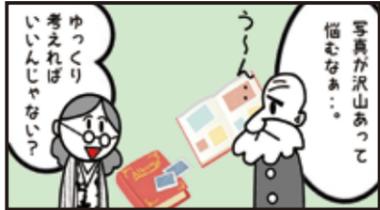


ドリーマーのチョコっと  
4コマ byまーくん



# 高知葬祭に新しいスタッフが仲間入りしました!

ナンバヒサエ  
**難波久枝**



なんば

- 出身地● 岡山県 真庭市
- 好きなこと● 演歌を歌うこと・自然に触れること。コロナ前は、老人ホームに慰問に行っていました!
- ニックネーム● なんちゃん・なんばちゃん
- 仕事への想い● 皆さまのお気持ちを少しでも理解出来るよう、話をお伺いし、寄り添えるよう努めます。

## わたし、演歌が好きなんです

演歌の魅力を知ったのは、老人ホームに慰問に行かせていただいたことがきっかけです。  
以前は人前で歌う事が大の苦手でした。しかし、数年前から縁あって歌を習う事になりました。そして、ご依頼をいただき、仲間と一緒に老人ホームの慰問に行くようになりました。

入居者の方々が毎回楽しみに待ってくださり、無表情だった方が笑顔になったり、車イスの移動が出来なかった方がご自身で動けるようになったり。お伺いする度に元気になっていく姿を拝見しながら、私自身も毎回元気をいただきました!

歌を通して、人との繋がりや、より健康に生きがいを持って生活する事の大切さなどを学ばせて頂き、歌う事が好きになりました。  
コロナが落ち着いたら、また歌いに行きたいなと思っています♪



## お客様の声

- ①担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか?  
とても良くして頂いて感謝しております。
- ②その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか?  
【司会者】  
細かい事もいろいろ聞いてくれて進行してくれたと思います。  
【通夜・告別式の女性スタッフ】  
良くして頂きました。  
【納棺・湯かんのスタッフ】  
すごく丁寧に誠意を持って取り組んでくれて感謝しております。
- ③お料理の内容や味はいかがでしたか?  
美味しかった。サラダのドレッシングが好みじゃなかった。何種類か選べるともっと良かったかも。
- ④宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか?  
大変満足しております。
- ⑤葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか?  
特にありません。
- ⑥その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。  
故人の好物の物をたくさんお供えして頂き、家族みんな感動しておりました。最高の物を用意して頂いたと思うので生前の父に食べさせてあげたかったです。

### 担当者御礼

お忙しい中、この度はアンケートへのご協力ありがとうございました。  
お通夜の晩は故人様と過ごせる最後の晩になります。当社では、ご親族の方はもちろん故人様にも喜んで頂ける最大限の供養として、故人様の好物の飾らせて頂いております。  
今回は豚太郎のラーメンがお好きとのことだったため、お店に事情を説明し、お持ち帰りの対応をして頂くことができ、故人様へお供えさせてもらうことができました。  
すべての好物を構えさせてもらうことは難しいですが、今後も社員全員で対応させて頂き、できる限りのご供養を行っていきたく思います。  
これからも様々なサポートをさせて頂けたらと思いますので、どうぞよろしくお願い致します。



いのえ

その他の「お客様の声」は、ホームページ上でご紹介させて頂いております。  
ご興味のある方は、右記のワードでご検索下さい。

ドリーマー お客様の声

## 編集ごぼれ話

潮江葬祭館の内見会にご参加いただき、誠にありがとうございました! 「かわら版見ました」と予約のお電話をくださった方も多くいて、編集長としてはありがたい限りです!

しかし、お客様から問い合わせがあって気づいたこともありました・・・それは潮江葬祭館の地図を載せ忘れていたこと!!

ご不便おかけしました皆様、申し訳ありませんでした。改めて記載させていただきました。ご意見くださった方々、ありがとうございました!(いまむら)



**高知葬祭館**  
〒780-0071 高知市高埜11-24  
TEL:088-883-8611 FAX:088-882-7827
 **神田葬祭館**  
〒780-8040 高知市神田640-1  
TEL:088-856-5550 FAX:088-856-5355
 **潮江葬祭館**  
〒781-8007 高知市仲田町7-24  
TEL:088-856-8565 FAX:088-856-8570