

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

細かいことでも、不明な点は、何度も説明頂き
本当にありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ナレーションも故人や親族に優しい言葉で進めて頂きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

控室の親族にも色々と配慮頂き、ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

おどく丁寧には洗ひ、納めろるを家族で見守りして、
死は尊いものだと感じました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

故人の好きなお酒やお寿司など用意して頂いた事は、
とてもうれしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

説明頂いた通り、生花は素晴らしく、宿泊施設、式場設備も本当に
良かったと思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました