

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切、丁寧で、なんでも相談しやすい方でした。本当に感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

今更にご自身、聞くのも恥いずかいかと思う事も教えてくださり、有難かったです。本当に感じのいい方でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様 親切で、あたたかい 対応でうれしかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

納棺の時の化粧の具合とか何回か丁寧に聞いて下さり、真摯な態度に心を打たれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

ふっふいとした

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

本当に申し分ない設備、対応でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました