

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

病院からの搬送を始め、式場での対応も含め、非常にすばらしいです。  
すべてにおいてお礼したい気持ちです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

家族だけの葬儀のため、利用しませんでした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

小さい子供への対応も含め、すばらしいです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

私たち遺族の気持ちを第一に対応して頂き、感謝の気持ちがいっぱいあります。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

味も量も問題なく良かったです。もつれ X ニューの量を多くして、選抜肢が食べやすかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

神田会館の宿泊施設はほとんど快車で、自宅に届くのが気持ちよく、故人とゆっくりお別れすることができました。ただ、一階の暖房が弱く、布団が薄いせいかなにか、寒いと感じました。今後、相対的には改善してほしいです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

神田会館は、式場が、ホールのロビーの様に外の光が入り、明るく、静か、気持ちよく、故人と別れる事が出来ます。また、無事、式場が多量で、神田会館は本当に私共の式場として選んで良かったと感じております。暗くは、静かな気持ちよく、自宅を基調として、開放感ある式場が、新たな旅立ちの場りにピッタリだと思います。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【  大変良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9  10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【  かまわない ・  シェア表記ならかまわない ・  掲載しない 】

ご協力ありがとうございました