

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

細かなお心配り、色々と相談事も気軽にのって下さり、鈴木様には  
本当に良くして下さりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

スタッフの皆様も親切でやさしく良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

湯かんの様子を見せていただき、最後に皆様にお礼を言ってお下さる事に  
私共感謝致しました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました