

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

今回担当の芝崎さんには、大変お世話になりました。
何度も足を運んで下さり、親身になって相談にのっていただきました。
苗字では無く名前でご呼ばれたのでとても親近感かわきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かった

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かった。

【納棺・湯かんのスタッフ】

いいいに 旅立の支度をして頂きました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良い

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設はホテルの用にゆっくりくろげました。
祭壇の生花飾りが上品で感動しました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

はい

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

御会葬御礼状の作成

社員の母への想いを秀ばらしい文章にまとめていただき
御会葬いただいた方々から「涙が出ました」「大事に取っておきます」とお電話いただきました。ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました