

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当さんの笑顔が安心でした。  
下の名前が担当者で声がけが丁寧でとても親しみやすかったです。  
私の父の思いをいやな顔もせず長くなり聞いて下さりありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

とても丁寧に説明していただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

父は病気のため顔の半分はアザになってました。それを孫や子ども達が見るからととてもきれいにしてくださるからな方になりました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても優しい心づかいで嬉しかったです。

冬場で冷たいのが嫌でしたがお弁当いただきました。おいしいです。  
(油物は牛乳リカが多い時は事前に変更ができればいいです。)

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は朝食まで用意していただきありがとうございました。

花フーデはとてもかわいかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お葬儀の文面最高でした。  
みんなに心が通じたようです。とても心にしみ入ります。  
雨の時 外にお参りため かけが置いてあったので、  
おかけの音ができなかったのも、用意しておいてくださるといいのですが。

葬儀はおまかせでいいのですが、その後の午饗きなど妻事などのアフターが必要です。それにも十分配慮していただきました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

コロナのため思わぬ葬儀にならなかったけれど、これはこれで良かったと思っております。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました