

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

細かい所まで色々と気を使ってくれました。
故人の好きな食べ物など、飾ってくれたり本当にありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

葬儀の日、朝の時間が無かったのに前日からパンとか用意してくれました。
ありがとうございました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

きれいで、毎日コーヒーとか交換してくれて満足です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

説明も分かりやすく納得しました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない】

ご協力ありがとうございました