

濱崎 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

心遣いに迅速な対応に感謝申し上げます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

柔軟な対応が上手に進行していただけています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

受付の会場、斎場に至りては十二分な対応に感謝申し上げます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な対応、丁寧な対応に感謝申し上げます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

食料、利用に感謝申し上げます。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

親族もゆくり、休む、告別式に感謝申し上げます。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

短い葬期間中の通夜から告別式まで、担当者の対応、葬社の皆さんの対応、無事終了することができました。親族を代表して感謝申し上げます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました