

浅野 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧で良かった。(○) 親切に対応して頂戴した。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

頼んで...お返しに。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

全てスムーズに...良かった。(○)

【納棺・湯かんのスタッフ】

自然体で良かった。(○)

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

質問してありません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

部屋も広く使ったのが良かった。(○) お花のやり方も良かった。(○)

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

頂いた...予算通りで良かった。(○)

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お返しの間...合せにも 詳しく教えて頂いた。(○)

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました