

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

アフターケア等の対応も良く、安心して葬儀、通夜ができました。
今まで、身内が亡くなったことが無く、山からはいとは聞けなかったが、すべて丁寧に説明してくれたので

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

安心しておまかせ
できました。

【司会者】

内題なし

伝えたいことも、きちんと理解して、
まとめてくれ、感謝しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

内題なし

【納棺・湯かんのスタッフ】

すべて丁寧で、年西己の方でいいが、とてもよかったです。
全く内題なし。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良い。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設もとてもきれいで、故人との最後の夜を、身内と
楽しくすごすことができました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

宿泊する部屋の段差によくつまづいていました。
年西己の人が多いので、危ないかもしれません。

今回は、~~お~~ありがとうございました。母親も私も初めてのことで
はかりでござ迷惑をおかけしては申し訳ありません。大切な父親の最後とあつた、通夜葬儀で
見送りすることができ、とてもよかったです。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました