

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

初めて喪主を務めることに不安と戸惑いがあったのですが、
丁寧に一つ一つを教して下さい、無事に通夜葬儀を終える
ことが出来ました。大変、感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

聞きとり易い声とスピードで良かったと思います。
父の思い出までスピーチしてもらい、改めて父の人生を考える機会
【通夜・告別式の女性スタッフ】を与えてもらい、ありがとうございました。

皆さん、親切に寄り添って対応して下さい、安心感がありました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

穏やかに、丁寧に対応して下さいました。冬休みに頂いた父の

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？ 顔が見られて嬉しかったです。

お寿司はおいしかったです。通夜での料理の内容と、火
葬場でのお年寄りの内容がほぼ同じだったのが残念でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ホテルの様に何もかも揃っており便利で、自宅にいる様
にくっつけました。

告別式場も 十分な広さで、生花は新鮮で香りが良かった
⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

持にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

父の好物(かつおの刺身、冷奴、饅頭)が供えられているの
を見て、家族一同、涙がでる程感動しました。長い入院生活
で口にするとはなかったのも、父は喜んだと思います。
ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました