

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

細やかで、丁寧で、質問や欲求にもすぐに対応していただき、本当に良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

感じよく、良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

サービスもうまいとあって、良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

いかに大切に扱われた、行儀にも配慮に感謝しました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

私は、いたっていいんですが...

家族は美味しかったと言ってくれました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

掃除もできていて、陽気な精神が感じられました。お茶・コーヒーサービスも良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマー様を行わせていただく本寺に、良かったと思われました。スタッフの方の教育が本寺に元気をくれたと感じました。通常の精神状態ではないのに、思いやりが与えられた。皆川様のお人柄に救われました。ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イモシヤル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました