

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変良くしていただき、安心して最後までお願いできました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

あまりエピソードがなかったが、色々工夫してくださり、とても心に
残る司会進行でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

あまり人数がいなかったが、気をつけていただき、感謝してまわ

【納棺・湯かんのスタッフ】

この程、親切、丁寧にやっていたいただいたのは初めてでした。

感心というか、とてもうれしかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

あまり食が進まなかったんですが、もうゆし温かいスープ
なり、汁系があれは良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とてもゆくりと過ごす事が出来ました。宿泊が事はできませんでしたが...

生花は、本当に良いものをそろえていただけており、花におこまれて送り出す事ができ、大変
うれしく思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にないです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

最初から最後まで、家に帰ってからも色々して下さり、本当に
ドリーマーさんにお願ひして良かったです。

細かな事や、ご司さんへの連絡や、痛け物な言ひも、快く引き受けて
下さり、相談や、心配事は言ひやすい方々ばかりで(担当
ではない方も)感謝しております。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました