

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

説明も分かりやすく親身になって対応して頂き感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

聞きとりやすく良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

子供が多くバタバタしてしまいましたが優しくお菓子など出して頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

今回一番すばらしくて感動しました。病気でお風呂に入れず頭が痒いと
言っていたのでお風呂に入れて頂ききれいにさせて頂いて本当に良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？ 素手で洗って頂き何だかとても嬉しかったです。

来てくれた人もみんなおいしかったと喜んでもらいました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お花が大変良かったのでとてもきれいにさせて頂きありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

何もありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インシヤル表記ならかまわない ・ 掲載しない】

ご協力ありがとうございました