

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

5月に義父が亡くなった時には担当頂いた山崎さんで本当に良かったです。前回同様、そつのない対応とお気づかり... 誕生日間近で亡くなった義母の為にバースデーケーキを用意して下さい本当に義母も喜んでくれたと思

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

お、明るくにぎやかな事が大好きだったので、皆でありがたくお返ししました。【司会者】
今日もお世話になりました。生きる事を最期に思いました。ご好意に感謝致します。あきらめず、辛い中でも元気に明るく頑張りました。義母の思いをくんで下さる上に心温か

【通夜・告別式の女性スタッフ】スピーチに感動と感銘を受けました。本当にありがとうございました。礼儀正しく、その中に深い思いをこめてのお返しに心打たれました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】
義父の時もそうでしたが、丁寧に慈しみを持って接して頂いて、家族として本当にありがたく思いました。義母の気にかけていただき、自分の事のように丁寧にカバー

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お弁当を用意して頂き、ありがとうございました。内容が、とても美味しく、お返しは喜んで頂けると思っています。ありがとうございました。とても美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は控え室として利用させて頂きました。きれいで、充実した施設で良かったです。告別式場の設備も故人の思い出に添った思いやりのあるお気づかり、お返しに設備にとってもありがたく感じました。お花も故人の好きな色でお返し上げ

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

頂きとてもうれしかったです。ありがとうございました。丁寧にご説明頂いたので大丈夫でした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

これから、皆様方の故人やご家族・ご親族様お返しを深く思いやる気持ちを大切に頑張りたいと思っています。皆様方の温かさに救われた気がしています。本当にありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました