

①担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

終始、私たち家族の気持ちに丁寧に寄り添ってくださいました。ありがとうございました。おかげ様で、何でも相談できる存在でした。プロとしての意見もアドバイスしていただいたり…いつの間にか、お顔を見ると安心している自分がいました。

②その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ち着いた様子、お寺（宗教的な）の特徴に関する知識も豊富な方でしたので、安心感がありました。故人の生前の様子や私たちの思い、またお世話になった方へのお礼などそのまま、そのとおりに伝えてくださいました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

どの会葬者様にもやさしくお声かけをしてくださいました。礼儀正しくて、周囲の様子を細かく気がけていただいたので安心していました

【納棺・湯かんのスタッフ】

直前に故人の最後の散髪をしたいとお願いしたところ「ぜひ、してあげてください」と快諾いただき、お忙しい中、私のサポートまでしてくださいました。

③お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しくいただきました。学生から高齢者まで…多すぎずちょうど良いボリュームでした。見た目も良かったです。

④宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

常に清潔感がありました。告別式での生花が自宅でも驚くほど長持ちでした。葬儀後、後日会葬者様からも“清潔な会館でしたね”と仰っていただき心地よい時間を過ごしていただけたと実感しております。

⑤葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありませんでした。丁寧に説明していただきました。ただし、会員様だとさらにメリットがあることも教えていただいたので自分の時の為にもと入会しました。

⑥その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

悔いのないお見送りができました。いえ、思っていた以上のお見送りができました。大雨の中、またコロナ禍でありながらも、多方面での配慮には安心感があり、家族みんながこちらで見送ることができた事に満足しております。息を引き取ってから、告別式等、最後の別れまでの時間には必ず限りがあります。その限られた時間の過ごし方を残された家族と一緒に考え、プロとしてのアドバイスもいただいた事に感謝しております。今後も、ご家族それぞれの限られた時間、残された時間に寄り添ってあげてほしいです。私たち家族と同じように…です。

担当者御礼

お疲れのところアンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。葬儀後喪主様からのたくさんの思いの詰まったアンケートとても嬉しく読ませていただきました。私の方こそ喪主様をはじめとするご親族の皆様から感動させていただくことばかりでした。遠方の寺院様という事もあり、お手伝いできることに限りはありますが、何でもご連絡いただければと思いますのでこれからもよろしくお願ひ致します。



かわむら

その他の「お客様の声」は、ホームページ上でご紹介させて頂いております。ご興味のある方は、右記のワードでご検索下さい。

Dreamer お客様の声 検索

コロナ禍の中、皆様はどのように余暇を過ごされていますか？

私は完全なインドア派で、休みは一步も外に出ず、家で趣味に勤むタイプでした。ところが、我が家にアウトドア派のお婿様を迎えてから、キャンプの趣味が加わりました。コロナ禍になる前は、兵庫県の北丹波にある「森のひととき」というキャンプリゾートでコテージを借りて過ごしたりしていました。

キャンプファイヤーを取り囲み、フォークソングを歌ったり、フォークダンスをしたり、BBQをしたり、花火をしたり、釣りをしたり、アスレチックで遊んだり…、心身共にリフレッシュしていました。

そして、虫が大の苦手なこの私が、孫たちの「ばあば、捕まえて〜」や「ばあば、取って〜」という黄色い声に励まされ、恐怖でズタボロの心を奮い立たせ、草むらで跳ねるバッタや低い位置にいるセミを素手で掴むのです。そして、一瞬、孫たちのヒーローになるのです。

毎年、孫たちの成長に合わせ、虫網は伸縮できる物に変わり、大物を捕獲できるように虫かごも大きくなり…。その矢先にコロナ禍で自粛の波が押し寄せました。

かれこれ、孫たちに1年半ほど会っていません。身体も大きくなり、次会うときはどれほど遅くなっているのかと、コロナの早い終息を願ってやみません。



やまもと



ドリーマーのチョコっと4コマ byまーくん



今月のクイズ!!

問題 暗号を解いてください。

カス
今

□ □ □

正解者の中から抽選で3名様に

かりんとう・あられ・洋かん 詰合せ

をプレゼント致します!

応募はコチラ
〒780-0071 高知市高埴11-24
ドリーマー高知葬祭館 クイズ係迄
令和3年10月20日到着分締切。
是非、ご参加ください。

- ・問題の答え・住所
- ・氏名(フリガナ)
- ・ニックネーム
- ・年齢・生年月日
- ・電話番号を必ずご記入ください。

から版 73号 クイズ 当選者

- しおかぜ様
- あーびん様
- オンちゃん様

その他、たくさんの応募を頂き、ありがとうございました。前号のクイズの答えは「サンマ」でした。

今月のクイズもぜひ、ご参加・ご応募下さい!!



Dreamer corporation 株式会社ドリーマー
高知葬祭館
〒780-0071 高知市高埴11-24
TEL:088-883-8611
FAX:088-882-7827



Dreamer corporation 株式会社ドリーマー
神田葬祭館
〒780-8040 高知市神田640-1
TEL:088-856-5550
FAX:088-856-5355