

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

ていねいに説明していただき、良かった

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】女性の司会者でしたが家族葬だったので良かった  
お寺への連絡を後々送って下さり嬉しく思いました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

感謝します。  
良かった

【納棺・湯かんのスタッフ】

送迎人の映画を見ていたのでドライバーで取り入れて下さる事は  
本当に助かったのが大変良かった

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変おいしかった

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お風呂も入れて良かった。お花はゴウが良かった

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点ございませんでしたか？

自分達の葬式はドライバーでしようと思っていて地元には  
ドライバーが来る良かった早く会員登録に入ってあげば  
良かったと思った(会員登録に入らなかったから)

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

会員登録にたれば良い得点加有るとは知らなかったのでもっと早く知っていたら良かったのに残念 子供が居たのでもう会員登録にならなくても良かったお世言言に有ったと貴社のことを思えば会員登録のセールスをして、広くアピールすると良いのにと  
思った

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

済情  
各自の経済的事も  
有るというから貴社が  
もっとアピールすべき。

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない  イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました