

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切、丁寧な対応であったと思われ、骨の痛、棺のサイズ等も経験のある方だったので、故人の体型等へのアドバイスもあり、安心して任せられました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

進行の説明は丁寧でわかりやすかったです。当日も不安を任せました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

質問や、依頼した内容にもきちんと対応されました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

きちんと整えて下さっていました。
(服は、着せにくい面もあったと思われ)

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

火葬場の弁当は美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

トイレのおかわりや、通夜はライニングであった。ほてのタオルにも期待を裏切りました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

申し分なし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

昨年は母、今年は父とお世話をいたしました。
追々、香典返しの対応もしていたら、ありがとうございます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ (良い) ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 (8) 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 (かまわない) ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました