

長野 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

適当であった、良かったです、細部まで気遣っていただき
お礼を申し上げます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです

【納棺・湯かんのスタッフ】

良かったです、感謝です

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かったです、(以前に比べ大変おいしかったです)

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

良かったです。サンプルを元に私達の思いを含めてアレンジ頂き
大変嬉しく思いました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

持にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

細かい所まで準備をしていただき感謝です。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました