

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

この度ほんとにも担当者並びに従業員の方々に良くして頂き、ありがとうございます。心よりお礼を申し上げます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ち着いた方でとてもその場に合った司会進行でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様とても礼儀正しく好印象を受けました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

私は湯かんを初めてお願いしたので、亡くなった母が気持ちよく笑ったのかの様に感じました。新居浜から来たスタッフさん

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？ に感謝しかありません。

お礼を言っていないのでわからなです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とても良い設備で良かったです。送る人にとっても心をくはって考えられていますね。流石です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

担当の方がとても良く説明してくださり安心して利用できました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今回気に入ったのが、棺の中に本人の好きな物を少し入れる袋の様な物（普通紙銭とお筆字等）がなかったのと六文銭は今時ほどうなのかなとも思いますが袋でなくてもいいのですが何かあればと思いました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない】

ご協力ありがとうございました

忙かいらで、乱筆、乱文で申しわけありません。  
本当にありがとうございました。