

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

芝崎 様には心のこもった対応をしていただきました。  
何れも丁寧よく迅速でした。父の時お世話になりました  
みづ 菜穂 様にも大変お世話になりました。お二人様には

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

感謝の気持ちいっぱいです。  
お礼がとうございました。

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】とても感じのいい方々でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】色々説明をしてくださる丁寧な方々でした。  
ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

人数バツバツで申し分ないお料理でした。美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

トイレを流して入れていたのはびっくりしました。  
お花は、たくさんお供えてくださうれしいです。  
宿泊施設、式場設備共素晴らしいです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ございません。納得です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

宿泊中は、女性スタッフの方の何回かトイレの入れ替えや  
色紙の気くほりしてくださりました。  
本声でもお返しは出来ぬので家族で話した事です。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ]

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・  イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました