

①担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

私達に寄り添うよう、真摯な態度でものすごく好感がもてました。

②その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

静かな、落ち着いた深い声で心に染みました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

通夜のナレーションにて、みんなが泣きました。告別式は、火葬の時間もあり、少し慌ただしく思いました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧にしていただき、衣類の装着など、大変だったと思います。感謝しております。

③お料理の内容や味はいかがでしたか？

完食でした。美味しくいただきました。

④宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

満足です。好きな色をこげ茶色と伝え、祭壇の花がブラックダリアで本当に感激でした。

⑤葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

積立金があり、良かったと思えました。感謝です。

⑥その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマーさんをお願いして本当に良かったと思います。霊柩車に乗り火葬場→火葬への時間があつという間で少し辛かったです。

担当者御礼

お忙しい中、この度はアンケートへのご協力ありがとうございました。

アンケートを読ませて頂き、私自身もお手伝いさせて頂けて本当に良かったと思えました。

大切な方をなくされ心身共に大変な状況の中で、少しでも支えとなり想いを癒させて頂くことができたのなら幸いです。家族みなさん仲が良く、みなさんが故人様のことを大好きだったと感じておりました。最後の瞬間とは覚悟していても辛いものだと思います。その時間を少しでも安らぎを持って、送ってあげられるお手伝いができるよう今後も精進していきます。

今後も様々なサポートをさせて頂けたらと思いますので、どうぞよろしくお願ひ致します。

この他の「お客様の声」は、ホームページ上でご紹介させて頂いております。ご興味のある方は、右記のワードでご検索下さい。

ドリーマー お客様の声 検索



お葬儀コラム 葬儀でのお花について

今回は、葬儀の時の「お花」について考えてみたいと思います。葬儀にご参列頂いた方々が注目するものとして、祭壇や遺影写真などがありますが、「お花」も注目されるものの一つです。綺麗なお花に囲まれた祭壇などを見ると、ご参列頂いた方々の記憶にも残ります。

そもそもなぜ葬儀に「お花」がいるのか？

諸説ありますが、仏教のお話の中で仏陀が入滅した時にお花がまわりを囲んでいて極楽浄土にはたくさんの綺麗なお花があると言われており、その極楽浄土へ無事に辿り着けるようにお花をお供えしてあげるというお話があります。また、綺麗なお花もいつかは枯れてしまうように、命あるものは必ず終わりを迎えるということを教えてくれるという説もあります。

そして、葬儀の最後に「別れ花」といってお柩の中へお花を入れてあげる事が多いと思いますが、実はこちらの行為、何万年以上も前から行われていると言われていています。ある外国の遺跡で人骨が発見された時、一緒に花粉も発見されたらしく、亡くなった方を埋葬する時に一緒にお花もお供えされたと推測されているようです。

当社HPでさらに詳しくご紹介しております。QRコードもしくは、当社HP内「高知葬祭お葬儀コラム」よりご覧いただけますので参考にしてください。



フリーコール 0120-370-983



はげなみ

ドリーマーのちょこっと4コマ byまーくん



札所めぐり

私たちの住んでいる四国では「八十八カ所」の遍路巡りが有名ですが調べてみると関西地方一円をめぐる「関西三十三カ所」埼玉県秩父地方の「秩父三十三カ所」広く関東をめぐる「関東三十三カ所」の巡拝などがあるそうです。

昔は遠い巡礼地へおもむく時は往来手形（お札）を携帯して行きました。

これはお札を持つことによって万一病気で亡くなってもその地に埋葬して故郷にも知らせなくていいです。という強いメッセージで厳しい覚悟での巡礼だったのです。そのお札を参拝するお寺に名前を書いた木札、今は紙札を打ち付けてきたと云われています。

四国の巡礼にも同じ意味のものがあ、お遍路さんの所持品の中には頭陀袋（ズダブクロ）という袋があって、その中には金銭を入れておき、そして仮に巡礼中に亡くなってもそのお金で埋葬してもらうのです。もちろん現在はそのような事はありませんがお遍路さんの多くはお寺でお参りする線香代と賽銭をいれて財布代わりに使っています。

今も昔もお寺を巡礼して祈願成就のお参りだったりお札のお参りだったりする気持ちは変わっていません。



ながうら



Dreamer corporation 株式会社ドリーマー 高知葬祭館 〒780-0071高知市高埔11-24 TEL:088-883-8611 FAX:088-882-7827



Dreamer corporation 株式会社ドリーマー 神田葬祭館 〒780-8040高知市神田640-1 TEL:088-856-5550 FAX:088-856-5355

今月のクイズ!!

問題 暗号を解いてください。

草 冷 矛
上 左 上

□ □ □

正解者の中から抽選で3名様に

日比谷花壇 バスタイムセットをプレゼント致します!

応募はコチラ

〒780-0071 高知市高埔11-24 ドリーマー高知葬祭館 クイズ係迄 令和3年8月20日到着分締切。是非、ご参加ください。

- ・問題の答え・住所
- ・氏名(フリガナ)
- ・ニックネーム
- ・年齢・生年月日
- ・電話番号を必ずご記入ください。

かわら版72号 クイズ 当選者

- ミミさん様
- キーちゃん様
- せとばあちゃん様

その他、たくさんの応募を頂き、ありがとうございました。前号のクイズの答えは「世界」でした。

今月のクイズもぜひ、ご参加・ご応募下さい!!!