

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

母が危篤という連絡があって御社に相談に行きました。その後20日  
程して天去したのですが終始一貫といわいに対応して頂きました。  
<特に井上さんには感謝しています>コロナ禍の時期であり母も高齢で  
為すい分私があまりお頼み事も出来たと思いましたが、本来は親身  
に対応してくださいました。無事母を見送ることができたので安堵  
しております。ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました