

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

私達に寄り添うような真摯な態度でとてもよく
好感がもてました。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

静かな、落ち着いた深い声で心にしみました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

通夜のトレーニングにて、みんなが泣きました。

告別式は、火葬の時間もあり、少しおめいどしく思いました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧にしていたいただき、衣類の装着など大変だったと
思います。感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

完食でした。

おいしくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

満足です。好きな色をミゲ茶色と伝え、
祭壇の花がフックダリアで本当に感激でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

積立金があり良かったと思います。

感謝です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマーさんにお願いで本当に良かったと思います

霊柩車に乗り、火葬場 - 火葬への時間が
みっといいう間が少しづつ良かったです。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インシヤル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】