

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

手配のわかりやすさやお休みの日に事運んで下さりお礼の
無理も言わずにこのように気を遣って下さり本当に有り
がたいと思っております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

柳川様にはスムーズな対応にいつも気持ちよく下さり
最高の司会をして頂戴しました。有りがたいと思っております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

雨の日にも会葬して下さる方々に又お運ぶ事に心良く下さる
ことに感謝致しております。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お葬儀の準備から手運ぶまで優しい気持ちで下さり本人も
最後の安らぎを感じたと思っております。有りがたいと思っております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

いつも新鮮な料理におかずもよくお料理して頂戴し
お口に合うように、料理も調整して頂戴。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

生花に家族一同お花をいれお部屋で子供達はよろこび
いい思い出がけが家族に手紙も残して最終の一夜も過ごす
ことが出来ました。お部屋も綺麗でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

御も言ふことはいらぬ。お世話になりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お部屋の掃除が念入りに後のお茶に声かけ行き届かぬこと
柳川様への当日の挨拶の伝わりを話し合いました。1日目の挨拶も
後の方まで声かけをいれたいです。柳川様にはお礼を頂戴して
申し訳なく思っております。

家族共感謝致します。有りがたいと思っております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。