

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

行き届いた説明をしていただき、誠実に対応して
いただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ベテランの司会者で、振切りなく進行していただき、
安心してお任せできました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

礼儀正しく、目配り、心配りがよくできていると感じた。

【納棺・湯かんのスタッフ】

手厚い対応に感動した。故人が気持ちよさそうに見えた。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

告別式当日の弁当をお願いしたが、見た目も味もたい
へん良かった。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

家族葬でお願いしたが、たいへん立派な設備をして
いただき、嬉しく感じた。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

きちんと説明してくださり、学校生協の割引も使えて、
ありがたかった。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にありません。

夜働りのための宿泊設備も、とても良かったです。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。