

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧に判りやすく接していただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

感じ良く、おかげで厳かに行なわれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

優しく声がけをして、ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

心配りしていただき、気持ちよく納^棺めていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

部屋の広さ、ゆつくりと見送りがございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

細く説明がございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

急な事柄で頭がパンクに、なっていました。

振りがなく教えてくださり助かりました。お世話になり

ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。